

Achères, le 1er décembre 2023

Objet : Fin de Support des solutions Distalarm 215, 225 et 300

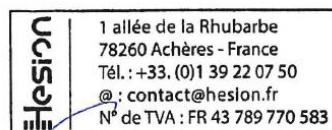
Madame, Monsieur,

Nous améliorons continuellement nos solutions techniques et travaillons sans cesse pour vous offrir les meilleures fonctionnalités et les meilleurs systèmes qui répondent à vos besoins.
Cette démarche exige également que nous interrompions la commercialisation et le support de produits trop anciens.

A compter du 31 décembre 2025, le support technique des solutions Distalarm 215, 225 et 300 sera définitivement arrêté. Cela inclut toute intervention de maintenance, la fourniture de pièces de rechange ainsi que les échanges standards.

Pour vous permettre de migrer votre installation, nous avons conçu **Distalarm D250**. C'est une solution simple et économique. Il n'est pas nécessaire de modifier le câblage de votre installation, **Distalarm D250** est rétro-compatible avec les architectures antérieures.

Nous vous remercions de bien vouloir vous référer à l'**Annexe 1** ci-jointe, détaillant les cas de migration et l'ensemble des actions à mettre en œuvre pour faire évoluer votre installation et assurer la sécurité de votre site.





ANNEXE 1 - Migration des sites DISTALARM

■ Vous avez une centrale 215 avec des détecteurs type S*21*

La nouvelle centrale **D250** est compatible avec les détecteurs type S*21*. Vous pouvez donc d'ores et déjà migrer votre site aisément en reprenant le même câblage.

Dans un second temps, lors du prochain échange standard (maintenance des détecteurs), vous nous notifierez votre migration et vous recevrez des détecteurs de type **S*22*** en lieu et place de vos détecteurs S*21* que vous nous renverrez.

Hesion garantira le basculement vers ces nouveaux détecteurs. Cela ne vous coûtera donc que le prix de l'échange standard habituel.

Remarque importante : le détecteur SY21 n'est pas concerné par la migration. Il sera toujours commercialisé sous la référence SY21.

■ Vous avez une centrale 225 avec des détecteurs type S*22*

La nouvelle centrale **D250** est compatible avec les détecteurs type S*22*. Vous pouvez donc d'ores et déjà migrer votre site aisément en reprenant le même câblage.

Les détecteurs sont compatibles.

■ Vous avez une centrale 300 avec des détecteurs type S*3**

La nouvelle centrale **D250** n'étant pas compatible avec les détecteurs type S*3**, vous devez migrer votre site en changeant dès à présent la centrale ainsi que les détecteurs.

A noter que Hesion s'engage, lors de la maintenance de votre site, à reprendre vos détecteurs S*3** en échange standard pour vous approvisionner en **S*22*** au même prix, sans passer par l'achat de détecteurs neufs. Pour ce faire, il sera bien évidemment nécessaire d'avoir migré votre site avec une centrale **D250** au préalable.

■ Tableau de compatibilité des détecteurs

Type de détecteur	Compatibilité avec la D250 jusqu'en 2025	Détecteur de Remplacement
E*21*	Oui (Uniquement en échange standard)	E*22*
S*21*	Oui (Uniquement en échange standard)	S*22*
E*22*	Oui	E*22*
S*22*	Oui	S*22*
S*3**	Non	S*22*