

Achères, le 1er décembre 2023

Objet : Fin de Support des solutions Sensoparc 200 & 400

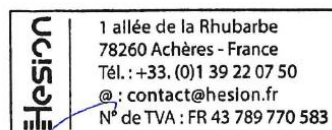
Madame, Monsieur,

Nous améliorons continuellement nos solutions techniques et travaillons sans cesse pour vous offrir les meilleures fonctionnalités et le meilleur système qui réponde à vos besoins.
Cette démarche exige également que nous interrompions la commercialisation et le support de produits trop anciens.

A compter du 31 décembre 2025, le support technique des solutions Sensoparc 200 & 400 sera définitivement arrêté. Cela inclut toute intervention de maintenance, la fourniture de pièces de rechange ainsi que les échanges standards.

Pour vous permettre de migrer votre installation, nous avons conçu **Sensoparc S250**. C'est une solution simple et économique. Il n'est pas nécessaire de modifier le câblage de votre installation, **Sensoparc S250** est rétro-compatible avec les architectures antérieures.

Nous vous remercions de bien vouloir vous référer à l'**Annexe 1** ci-jointe, détaillant les cas de migration et l'ensemble des actions à mettre en œuvre pour faire évoluer votre installation et assurer la sécurité de votre site.





ANNEXE 1 - Migration des sites Sensoparc

- **Vous avez une centrale 200 avec des détecteurs type E*2****

La nouvelle centrale **S250** est compatible avec les détecteurs type E*22*. Vous pouvez donc d'ores et déjà migrer votre site aisément en reprenant le même câblage.

Les détecteurs sont compatibles.

- **Vous avez une centrale 400 avec des détecteurs type E*4*V**

La nouvelle centrale **S250** n'est pas compatible avec les détecteurs type E*4*V, vous devez migrer votre site en changeant dès à présent la centrale ainsi que les détecteurs.

A noter que Hesion s'engage, lors de la maintenance de votre site, à reprendre vos détecteurs E*4*V en échange standard pour vous approvisionner en **EA22** au même prix, sans passer par l'achat de détecteurs neufs. Pour ce faire, il sera bien évidemment nécessaire d'avoir migré votre site avec une centrale **S250** au préalable.

- **Tableau de compatibilité des détecteurs**

Type de détecteur	Compatibilité avec la S250	Détecteur de Remplacement
EA2**	Oui	EA22
EN2**	Oui	EN22
EA4*V	Non	EA22
EN4*V	Non	EN22